

För- och efterköpsinformation Nybyggnadsförsäkring

Detta är en kortfattad beskrivning av Nybyggnadsförsäkring, som du enligt lag har rätt att få ta del av innan köp. Det är viktigt att du läser den.

Försäkringsgivare är Gar-Bo Försäkring AB, organisationsnummer 516401-6668, Norrlandsgatan 15, 111 43 Stockholm. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår webbplats; www.gar-bo.se. Du kan även kontakta oss om du vill veta mer (tel: 010-221 88 00, e-post: info@gar-bo.se).

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Se avsnittet Undantag samt de fullständiga försäkringsvillkoren, eller kontakta Gar-Bo för ytterligare information.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av byggherren (en konsument eller ett företag), entreprenören eller husleverantören i ett husbyggnadsprojekt (försäkringstagaren). Vem som är försäkringstagare framgår av försäkringsbrevet.

Gar-Bo gör en individuell bedömning av varje försäkringsförfrågan och förbehåller sig rätten att inte lämna offert eller teckna försäkring, t.ex. om risken för skada bedöms för stor.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för ägaren av den fastighet som finns angiven i försäkringsbrevet (den försäkrade). Försäkringen följer med fastigheten, vilket innebär att om fastigheten byter ägare inom försäkringstiden gäller försäkringen för den nya ägaren.

Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för de leverans- och entreprenadavtal som finns angivna i försäkringsbrevet, och för den byggnad som dessa avtal avser.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i 10 år från och med det datum då försäkrade entreprenader blir godkända vid en slutbesiktning. Utförs ingen slutbesiktning gäller försäkringen från och med det datum som står angivet i försäkringsbrevet.

Försäkringen ska tecknas innan entreprenadtidens utgång.

Försäkringen kan sägas upp av försäkringstagaren endast om bygglov inte beviljats.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller med den omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren och som kortfattat beskrivs nedan.

Försäkringen omfattar skada som har orsakats av fel i utförandet av försäkrad entreprenad, till exempel genom att entreprenör har utfört ett icke fackmässigt arbete eller använt ett för avseendet olämpligt material, samt det fel som har orsakat skadan.

Viktiga undantag

Försäkringen gäller till exempel inte för;

- skador som beror på fel som var möjligt att upptäcka vid en slutbesiktning. Detta undantag tillämpas inte om slutbesiktningen har utförts av Gar-Bo Besiktning AB.
- skador som omfattas av leverantörens eller entreprenörens garantier. Upptäcks en skada inom reklamationsfristen (som normalt sträcker sig i två år från godkänd slutbesiktning) är det entreprenören eller leverantören som bär ansvaret för att åtgärda skadan, och felet som orsakat skadan.
- skador som normalt täcks av andra försäkringar, som exempelvis fastighetsförsäkring, maskinförsäkring eller villaförsäkring, oavsett om en sådan försäkring finns tecknad eller ej.
- skador av estetisk natur.
- skador och fel som kostar mindre än självriskens åtgärda.

Samtliga undantag från försäkringen beskrivs i villkoren som finns på www.gar-bo.se.

Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för att återställa byggnaden till ursprungligt skick efter skada och för att åtgärda det fel som orsakat skadan.

Standardhöjande åtgärder ersätts inte av försäkringen.

Försäkringen omfattar skäliga kostnader för skadeutredning, under förutsättning att skadan är ersättningsbar och att Gar-Bo har godkänt utredningen i förväg.

Högsta ersättningsbelopp

Den högsta ersättning som kan utbetalas genom försäkringen är det försäkringsbelopp som är angivet i försäkringsbrevet.

Självrisk

Självriskens är normalt 0,5 prisbasbelopp per skadeanmälan, d.v.s. per anmälingstillfälle oavsett hur många skadehändelser som anmäls. Konsument kan köpa till en separat självriskreduceringsförsäkring som innebär att självriskens istället är 0,2 prisbasbelopp per skadeanmälan.

Premie

Gar-Bo tillämpar individuell prissättning för Nybyggnadsförsäkringen, baserad på bland annat val av entreprenör, produktionskostnad och eventuella riskkonstruktioner.

Utebliven betalning

Om försäkringspremien inte betalas i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan kommer försäkringen att annulleras.

Ångerrätt

För de fall detta avtal har ingåtts på distans enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har du som konsument rätt att ångra dit köp inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Om du ångrar dig inom denna tid ber vi dig kontakta Gar-Bo. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka. Utövande av ångerrätten innebär att du inte längre har, och anses aldrig ha haft, något försäkringsskydd.

Om vi inte är överens

Det finns tillfällen när du inte instämmer med det besked vi lämnat. Det kan bero på missförstånd och ibland kan det vara vi som har gjort fel. Har du ett klagomål eller har du meddelats ett beslut du inte är nöjd med ska du i första hand ta kontakt med den person som handlagt ditt ärende och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt. Detta kan ofta vara tillräckligt för att klara upp situationen.

Om ni ändå inte är överens kan du begära en ny prövning genom att vända dig till dennes närmaste chef. För att begära en ny prövning skickar du in en skriftlig redogörelse och meddelar vad i hanteringen eller i beslutet du är missnöjd med och varför du begär en ny prövning. Råder det fortfarande oenighet efter det nya beslutet kan du ta kontakt med vår Klagomålsansvarig.

Precis som ovan kontaktar du denna person skriftligt och förklarar vad du är missnöjd med. Klagomålsansvarig granskar ärendet och lämnar, beroende på resultatet av denna granskning, en rekommendation till företaget. Det kan vara att ändra beslutet eller ett besked där Klagomålsansvarig vidhåller företagets beslut och förklarar hur ärendet med stöd av villkor, avtal och praxis bedömts. Det är kostnadsfritt för dig som kund att framföra klagomål.

Begäran om omprövning skickar du till:

Gar-Bo Försäkring AB

att: Klagomålsansvarig
Norrländsgatan 15
111 43 Stockholm
klagomalsansvarig@gar-bo.se

Kommer vi trots detta inte överens finns möjlighet för dig som konsument att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden. Vägledning kan du också få hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)
Telefon 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Hallå Konsument
Telefon 0771-525 525

Personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkrade, betalare och kontaktpersoner.

Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för marknadsföring, marknads- och kundanalyser, statistik, samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Gar-Bo-gruppen, men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Gar-Bo-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Med personuppgifter avses även besiktningsutlåtande, intyg, rapporter och liknande handlingar som innehåller personuppgifter och uppgifter om olika objekt. I samband med att vi tillhandahåller tjänster till våra kunder kan sådana handlingar komma att lämnas till tredje man, exempelvis till ägare, köpare eller säljare av fastigheter, byggnader, lägenheter etc.

En gång om året har du som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Märk ansökan med "Personuppgiftsansvarig". Personuppgiftsansvarig är Gar-Bo Försäkring AB (516401-6668) eller Gar-Bo Besiktning AB (556408-9695), Norrländsgatan 15, 111 43 Stockholm.

Tillsyn

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm (tel: 08- 408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbadress: www.fi.se), samt Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad (tel: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se och webbadress: www.konsumentverket.se).