

## För- och efterköpsinformation Färdigställandeförsäkring

Detta är en kortfattad beskrivning av Färdigställandeförsäkring, som du enligt lag har rätt att få ta del av innan köp. Det är viktigt att du läser den.

Försäkringsgivare är Gar-Bo Försäkring AB, organisationsnummer 516401-6668, Norrlandsgatan 15, 111 43 Stockholm. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du på vår webbplats; [www.gar-bo.se](http://www.gar-bo.se). Du kan även kontakta oss om du vill veta mer (tel: 010-221 88 00, e-post: [info@gar-bo.se](mailto:info@gar-bo.se)).

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det omfattas av försäkringen eller inte. Se avsnittet Undantag samt de fullständiga försäkringsvillkoren, eller kontakta Gar-Bo för ytterligare information.

### Vad är en Färdigställandeförsäkring?

Färdigställandeförsäkring utgör ett sådant skydd som, enligt Lag (2014:227) om Färdigställandeskydd, måste finnas när en näringsidkare för en konsuments räkning utför arbeten som avser småhus. Det är byggherren, det vill säga konsumenten, som ska se till att det finns ett färdigställandeskydd om det krävs ett sådant.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av byggherren, entreprenören eller husleverantören i ett husbyggnadsprojekt. Vem som tecknat försäkringen (försäkringstagaren) framgår av försäkringsbrevet.

Gar-Bo gör en individuell bedömning av varje försäkringsförfrågan och förbehåller sig rätten att inte lämna offert eller teckna försäkring, till exempel om risken för skada bedöms för stor.

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för konsument i sin roll som byggherre (den försäkrade). Den försäkrade finns angiven i försäkringsbrevet.

### Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för de leverans- och entreprenadavtal, som finns angivna i försäkringsbrevet, och för de leveranser och/eller arbeten som anges i avtalen.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag försäkringsbrevet utfärdats och till dess leveranser och/eller arbeten har godkänts vid slutbesiktning. Om ingen slutbesiktning genomförs gäller försäkringen tills dess att leveranser och/eller arbeten har tagits i bruk.

### Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller med den omfattning och de undantag som anges i försäkringsvillkoren och som kortfattat beskrivs nedan.

Försäkringen ersätter, avseende entreprenadavtal, verifierade extrakostnader för att slutföra försäkrade leveranser och/eller arbeten om entreprenör inte kan fullgöra sitt åtagande på grund av konkurs, eller om du som konsument har rätt att häva avtalet på grund av försening med stöd av § 29 konsumenttjänstlagen. Vid leveransavtal ersätts verifierade extrakostnader för att slutföra leverans om leverantören inte kan fullgöra sitt åtagande på grund av konkurs.

Försäkringen ersätter, vid leverantörs/entreprenörs konkurs, även kostnader för att avhjälpa fel i leveranser och/eller arbeten som besiktningsman har anmärkt på vid slutbesiktning, samt skador på byggnaden som har orsakats av sådant fel, under förutsättning att leverantör/entreprenör ansvarar för, och inte har avhjälpt, felet/skadan.

### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter till exempel inte;

- pengar som betalats i förskott till leverantör eller entreprenör.
- Kostnad för skada och avbrott i rörelse, kostnader för forcering, försening eller dröjsmål, vite eller skadestånd, inkomst- eller hyresbortfall, kostnad för kost och logi, fördyrade levnadskostnader, kostnad för flyttning och förvaring av lösöre, värdeminskning etc.
- Ansvar mot tredje man, kommunala och statliga avgifter samt byggherrekostnader.
- Skada som omfattas av en entreprenad-, villa-, fritidshus- eller fastighetsförsäkring, oavsett om sådan försäkring finns eller ej.
- Utrednings-, sakkunnig- eller ombudskostnader som den försäkrade har i anledning av skadehändelse.
- Kostnader i anledning av tvist.

Samtliga undantag från försäkringen beskrivs i villkoren som finns på [www.gar-bo.se](http://www.gar-bo.se).

### Viktigt att tänka på

Betala inte i förskott! Färdigställandeförsäkringen ersätter inte pengar som har betalats för material som inte blivit levererat eller arbeten som inte blivit utförda. Upprätta alltid en prestationsbunden betalplan och kontrollera att fakturerad leverans eller entreprenad har genomförts innan betalning sker. Minst 10 procent av avtalssumman ska dessutom alltid hållas inne till entreprenaden har godkänts vid slutbesiktning.

Skulle leveranser eller entreprenader bli fördröjda och det blir aktuellt att häva leverans- eller entreprenadavtal ska sakkunnig kontaktas innan hävning. För att få försäkringsersättning vid hävning måste du visa att du har rätt att häva avtalet. Kontakta gärna Gar-Bo innan du beslutar dig för att häva ett avtal.

## Högsta ersättningsbelopp

Den högsta ersättning som kan utbetalas genom försäkringen är, för respektive leverans- och/eller entreprenadavtal, 10 procent av den ursprungliga avtalssumman, som finns angiven i försäkringsbrevet.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Premie

Gar-Bo tillämpar individuell prissättning för Färdigställande-försäkringen, baserad främst på entreprenörens ekonomiska förutsättningar.

## Utebliven betalning

Om försäkringspremien inte betalas i enlighet med betalningsvillkoren på premiefakturan kommer försäkringen att sägas upp.

## Ångerrätt

För de fall detta avtal har ingåtts på distans enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har du som konsument rätt att ångra dit köp inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Om du ångrar dig inom denna tid ber vi dig kontakta Gar-Bo. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka. Utövande av ångerrätten innebär att du inte längre har, och anses aldrig ha haft, något försäkringsskydd.

## Om vi inte är överens

Det finns tillfällen när du inte instämmer med det besked vi lämnat. Det kan bero på missförstånd och ibland kan det vara vi som har gjort fel. Har du ett klagomål eller har du meddelats ett beslut du inte är nöjd med ska du i första hand ta kontakt med den person som handlagt ditt ärende och förklara varför du anser att beslutet är felaktigt. Detta kan ofta vara tillräckligt för att klara upp situationen.

Om ni ändå inte är överens kan du begära en ny prövning genom att vända dig till dennes närmaste chef. För att begära en ny prövning skickar du in en skriftlig redogörelse och meddelar vad i hanteringen eller i beslutet du är missnöjd med och varför du begär en ny prövning.

Råder det fortfarande oenighet efter det nya beslutet kan du ta kontakt med vår Klagomålsansvarig. Precis som ovan kontaktar du denna person skriftligt och förklarar vad du är missnöjd med.

Klagomålsansvarig granskar ärendet och lämnar, beroende på resultatet av denna granskning, en rekommendation till företaget. Det kan vara att ändra beslutet eller ett besked där Klagomålsansvarig vidhåller företagets beslut och förklarar hur ärendet med stöd av villkor, avtal och praxis bedömts. Det är kostnadsfritt för dig som kund att framföra klagomål.

Begäran om omprövning skickar du till:

## Gar-Bo Försäkring AB

att: Klagomålsansvarig  
Norrländsgatan 15  
111 43 Stockholm  
klagomalsansvarig@gar-bo.se

Kommer vi trots detta inte överens finns möjlighet för dig som konsument att få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden. Vägledning kan du också få hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm (Karlavägen 108)  
Telefon 08-22 58 00  
www.konsumenternas.se

Hallå Konsument  
Telefon 0771-525 525

## Personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter hänförliga till bland andra kunder, försäkringstagare, försäkrade, betalare och kontaktpersoner.

Vi samlar även in och behandlar uppgifter om fastigheter, byggnader, verksamheter och andra serviceobjekt. Ändamålet med vår behandling är att vi ska kunna teckna, fullgöra och administrera avtal, tillvarata rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk samt för marknadsföring, marknads- och kundanalyser, statistik, samt för att kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna är avsedda att i första hand användas av bolag inom Gar-Bo-gruppen, men personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar och organisationer som Gar-Bo-gruppen samarbetar med, exempelvis försäkringsbolag, fastighetsmäklare och banker, samt till myndigheter när det föreligger skyldighet därom enligt lag.

Med personuppgifter avses även besiktningsutlåtande, intyg, rapporter och liknande handlingar som innehåller personuppgifter och uppgifter om olika objekt. I samband med att vi tillhandahåller tjänster till våra kunder kan sådana handlingar komma att lämnas till tredje man, exempelvis till ägare, köpare eller säljare av fastigheter, byggnader, lägenheter etc.

En gång om året har du som fysisk person rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig. Du har också rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Märk ansökan med "Personuppgiftsansvarig". Personuppgiftsansvarig är Gar-Bo Försäkring AB (516401-6668) eller Gar-Bo Besiktning AB (556408-9695), Norrländsgatan 15, 111 43 Stockholm.

## **Tillsyn**

Tillsynsmyndigheter är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm (tel: 08- 408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se)), samt Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad (tel: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se och webbadress: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)).