



FÖR- OCH EFTERKÖPSINFORMATION, GAR-BO NYBYGGNADSFÖRSÄKRING

Ett husbygge kan ibland gå fel. Om det händer kan fastighetsägaren vara helt oskyddad mot skador som uppkommer på huset, beroende på vem som har orsakat skadan. Därför säljer vi en försäkring som vi kallar för Nybyggnadsförsäkring, som ger fastighetsägaren ett extra skydd. Försäkringen gäller i 10 år och omfattar skada, och fel som lett till skada, som inte täcks av entreprenörens garanti, eller av någon annan försäkring. Försäkringen kan tecknas av byggherren (en konsument eller ett företag), entreprenören, eller husleverantören i ett husbyggnadsprojekt.

Informationen som ges här är endast översiktlig. Fullständiga försäkringsvillkor hittar du i Dokumentbanken på www.gar-bo.se.

Vad ersätter försäkringen?

Nybyggnadsförsäkringen omfattar kostnaden för att återställa byggnaden efter skada och för att åtgärda det fel som orsakat skadan, om skadan orsakats av att din entreprenör har utfört ett icke fackmässigt arbete eller använt ett för avseendet olämpligt material. Försäkringen kan också utge ersättning för kostnaderna en skadeutredning kan medföra, förutsatt att skadan är ersättningsbar, kostnaderna är skäligen och att vi godkänt utredningen i förväg.

Vad är inte försäkrat?

Skador som endast är av estetisk natur omfattas inte av nybyggnadsförsäkringen. Detsamma gäller skador som täcks av andra försäkringar du normalt har, som exempelvis fastighetsförsäkring, maskinförsäkring eller villaförsäkring.

Försäkringen ersätter inte skador som omfattas av leverantörens eller entreprenörens garantier. Upptäcks en skada inom reklamationsfristen (som normalt sträcker sig i två år från godkänd slutbesiktning) är det din entreprenör eller leverantör som bär ansvaret för att åtgärda skadan, och felet som orsakat skadan.

Uppstår en skada som beror på ett fel som var möjligt att upptäcka vid en slutbesiktning ersätter försäkringen inte skadan eller felet som orsakat skadan, på grund av ett undantag i försäkringsvillkoret. Om slutbesiktningen utförts av Gar-Bo Besiktning AB och det uppstår en skada orsakad av ett fel som borde ha upptäckts vid slutbesiktningen tillämpar vi inte det undantaget.

Försäkringen ersätter inte skador och fel som kostar mindre än självriskan att åtgärda. Samtliga undantag finns i villkoren på www.gar-bo.se.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller enbart för den som är ägare till det försäkrade huset, eller den försäkrade entreprenaden på den fastighet som är angiven i försäkringsbrevet. Nybyggnadsförsäkringen är knuten till fastigheten, vilket innebär att om fastigheten byter ägare inom försäkringstiden gäller försäkringen för den nya ägaren.

När börjar försäkringen gälla?

Nybyggnadsförsäkringen gäller från och med det datum då entreprenaderna blir godkända vid en slutbesiktning. Utförs ingen slutbesiktning gäller försäkringen från och med det datum som står angivet i försäkringsbrevet.

Pris

Gar-Bo tillämpar individuell prissättning på de nybyggnadsförsäkringar vi säljer.

Självrisk

Självriskens uppgår till 0,2 eller 0,5 prisbasbelopp, beroende på vilken självrisknivå som du väljer när du tecknar försäkringen. Om entreprenaden inte har godkänts vid en slutbesiktning, eller om slutbesiktning inte har genomförts, gäller försäkringen med en fördubbling av självriskens vid en eventuell skada. Det utgår en självrisk per skadetillfälle.

Ersättningen storlek

Försäkringen ersätter skäligen kostnader, både för arbete och för material, för att avhjälpa skador och fel som orsakat skador. Den högsta ersättning som kan betalas ut genom försäkringen motsvarar det försäkringsbelopp som är angivet i försäkringsbrevet.

Om du vill göra en förbättring i samband med åtgärd av en skada, ersätter försäkringen endast de kostnader som kan hänföras till åtgärd som omfattar ett återställande till originalkonstruktion.

Om du inte är nöjd med skadehanteringen

Tycker du att vi har handlat fel i ett skadeärende? Om du inte är nöjd med vårt beslut eller med hur du blivit bemött ska du i första hand vända dig till den som har handlagt ditt ärende. Ofta räcker det med ett samtal för att reda ut eventuella missförstånd.

Begär prövning

Om du fortfarande känner dig felbehandlad efter att ha pratat med den som har handlagt ditt ärende, kan du begära prövning av vår klagomålsansvarige. Din begäran om prövning ska ha kommit klagomålsansvarig tillhanda senast sex månader efter det att bolaget avgjort ärendet. Behöver du mer information är du alltid välkommen att kontakta din skadehandläggare.

Begäran om omprövning skickar du till:

Gar-Bo AB
att: Klagomålsansvarig
Box 450 53
104 30 Stockholm

Telefon 08-545 473 50

Andra möjligheter till prövning

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM (Karlavägen 108)
Tfn 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Tfn 08-508 860 00